



POLÍTICA DO SPA

Horário de Funcionamento

O ThalissiSPA está aberto de Segunda a Sábado das 10h00 às 19h00 .

Seleção e marcação de Experiências SPA

Se necessitar de ajuda para escolher um tipo de tratamento, recomendamos que contacte diretamente a receção do ThalissiSPA, pode fazê-lo através do número 296 249 301 e/ou pelo email thalissispa.pedrasdomar@gmail.com

Cancelamento ou Remarcação de Experiência SPA

Irá receber a confirmação da sua reserva sempre antes da chegada. Caso surja a necessidade de cancelar ou reagendar uma reserva é obrigatório avisar com um mínimo de 24 horas de antecedência. O não comparecimento ou falta de aviso implica a cobrança e validação do tratamento na sua totalidade.

Condicionantes Físicas

Se sofrer de alguma doença, estiver a tomar medicação ou estiver grávida comunique-o à equipa do ThalissiSPA. Alguns tratamentos poderão não ser adequados à sua condição física.

Acesso ao Healthclub

Crianças ou jovens com idades inferiores a 14 anos não poderão realizar tratamentos Spa salvo quando acompanhados pelos pais.

O acompanhamento por parte de amigos, familiares ou outras pessoas, só é permitido caso o cliente seja portador de deficiência física ou mental, devidamente comprovada através de registo médico.

Registo de Imagens

O ThalissiSPA é um espaço de tranquilidade onde protegemos a sua imagem e a dos outros. É expressamente proibido o registo de imagens, fotografias ou vídeos, sem o consentimento prévio dos presentes e administração.

Pontualidade

O check-in deve ser efetuado 10 minutos antes da hora marcada para o início do seu tratamento. O atraso na chegada irá limitar a sua experiência de bem-estar.

O que vestir

O ThalissiSPA providencia roupões e chinelos para que mais confortavelmente possa desfrutar do seu momento de bem-estar. Para sua conveniência, ser-lhe-á também disponibilizado um cacifo.